

## ALGEMENE VOORWAARDEN

LMCG, gevestigd te Hippolytushoef

### ALGEMEEN

Onder opdrachtgever wordt verstaan de (rechts)persoon die de opdracht of overeenkomst heeft gegeven c.q. geeft afgesloten. Onder opdrachtnemer wordt verstaan LMCG. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomsten. Algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### 1. OPDRACHT

- 1.a Alle opdrachten die door telefonische acquisitie worden afgesloten, worden door opdrachtnemer schriftelijk bevestigd. In de schriftelijke bevestiging is opgenomen de aard van de uitgave, grootte van de advertentie, de prijs en de editie.
- 1.b Bij ondertekening van de opdrachtbevestiging door opdrachtgever verklaart de ondertekenaar zich/ haar bevoegd de onderneming/ vennootschap te vertegenwoordigen en tekeningsbevoegd te zijn.
- 1.c Door het ondertekenen van de opdrachtbevestiging erkent opdrachtgever de algemene voorwaarden en technische voorwaarden van opdrachtgever.
- 1.d Opdrachten, waarbij een bepaalde plaats als voorwaarde wordt gesteld, worden niet geaccepteerd. Wel worden met verzoeken op een bepaalde plaats rekening gehouden, zoveel als naar inzicht van opdrachtnemer mogelijk is binnen het kader van een verantwoorde opmaak van de technische en redactionele mogelijkheden en van billijkheid ten opzichte van andere adverteerders.

### 2. OVEREENKOMST

- 2.a De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij opdrachtgever daartegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.
- 2.b Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, binden opdrachtnemer slechts indien deze door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.c Opdrachtnemer is gerechtigd bepaalde ter plaatsing opgegeven advertenties te weigeren wegens inhoud, aard, strekking, of vorm, technische bezwaren, weigering van vooruitbetaling, strijdig met eigen belangen van opdrachtnemer of een andere reden van principiële aard, zonder verplicht te zijn aan opdrachtgever de reden op te geven.
- 2.d Indien na verloop van de overeengekomen contractstermijn of in geval van faillissement van opdrachtgever het overeengekomen aantal millimeters c.q. advertentieruimte niet of niet ten volle is verbruikt, vervalt het recht van plaatsing van de niet-afgenomen advertentieruimte en is opdrachtnemer niettemin gerechtigd de prijs van de niet-afgenomen en nog niet betaalde millimeters c.q. advertentieruimte onmiddellijk ineens te vorderen.
- 2.e Een mondeling of schriftelijk door opdrachtgever aan opdrachtnemer gegeven opdracht is bindend voor opdrachtgever en kan door opdrachtgever niet worden herroepen of geannuleerd anders dan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.
- 2.f Mocht opdrachtgever zijn gegeven opdracht voor verwerking, met toestemming van opdrachtnemer, annuleren, dan is opdrachtgever verplicht 40% van het in de opdrachtbevestiging vastgestelde tarief te vergoeden. Indien de opgegeven advertentie(s) reeds zijn doorgezonden naar de drukkerij ter verwerking, dan zal opdrachtgever het volledige bedrag als overeengekomen dienen te vergoeden aan opdrachtnemer.
- 2.g De indexplaatsing zal met één jaar worden verlengd indien niet tenminste 3 maanden vóór afloop van het kalenderjaar schriftelijk om beëindiging is verzocht.

### 3. PRIJZEN

- 3.a Op iedere opdracht zijn van toepassing de tarieven die door opdrachtnemer op het moment van de overeenkomst worden gehanteerd met betrekking tot plaatsing van advertenties en/of overige werkzaamheden en diensten.
- 3.b Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de tarieven te herzien. Een dergelijke prijsherziening zal ook doorgevoerd worden voor de advertenties krachtens reeds afgesloten advertentiecontracten alsmede voor verstrekte opdrachten, voor zover zij nog niet zijn geplaatst of bevestigd.
- 3.c Advertentiecontracten of opdrachten kunnen door opdrachtgever niet worden geannuleerd op grond van een tariefsverhoging, tenzij de totale tariefsverhoging per contractsduur meer is dan 15% van het tarief dat gold op de afsluitdatum van het contract.

### 4. OVERMAGHT

- 4.a Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijk c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.
- 4.b Indien naar het oordeel van opdrachtnemer de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
- 4.c Opdrachtnemer is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
- 4.d De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

### 5. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 5.a Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit, voorzover die niet in de wet geregeld is.
- 5.b De aansprakelijkheid van opdrachtnemer zal het totale bedrag van de betreffende order nooit te boven gaan.
- 5.c Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is opdrachtnemer niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade aan roerende en onroerende zaken, danwel aan personen, zowel bij de opdrachtgever als bij derden.
- 5.d Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid terzake van eventuele schadelijke gevolgen voor de wederpartij ontstaan door het niet, niet tijdig of onjuist plaatsen van advertenties, behoudens opzet of grove schuld.

- 5.e Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor de juiste uitvoering van telefonisch opgegeven advertenties of correcties en fouten ontstaan door onduidelijk doorgelaten telefaxberichten c.q. onduidelijk handschrift van opdrachtgever, hiervoor wordt geen reductie of gratis herplaatsing gegeven.
- 5.f Door het enkel in ontvangst nemen van de geleverde goederen door of namens opdrachtgever, is opdrachtnemer gevestigd tegen alle eventuele aanspraken van opdrachtgever en/of derden tot betaling van schadevergoeding.

- 5.g Opdrachtgever garandeert opdrachtnemer dat het gebruik van door opdrachtgever verstrekte gegevens of anderszins, opdrachtnemer niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken door derden.

### 6. RECLAMES

- 6.a Eventuele reclames worden door opdrachtnemer in behandeling genomen indien zij opdrachtnemer binnen 8 dagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.
- 6.b Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na factuurdatum.
- 6.c Na het verstrijken van deze termijn wordt opdrachtgever geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd.
- 6.d Indien de reclame door opdrachtnemer gegrond wordt bevonden, is opdrachtnemer uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.
- 6.e Slechts indien en voorzover de reclame gegrond bevonden wordt, schort dit de betalingsverplichting van opdrachtgever op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

### 7. BETALING

- 7.a Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrage of rechtelijke uitspraak is vastgesteld dat opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.
- 7.b Indien betaling plaatsvindt per bank- of girorekening, is de op de afschriften van opdrachtnemer aangegeven datum van bijschrijving bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- 7.c Opdrachtnemer is gerechtigd vooruitbetaling van te plaatsen advertenties of onmiddellijke betaling van geplaatste advertenties te vorderen.
- 7.d Alle door opdrachtgever verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door opdrachtnemer gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
- 7.e Ingeval opdrachtgever:
  - in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surcèance van betaling indient, danwel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd,
  - komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld,
  - enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt,
  - nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,
  - overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, danwel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf, heeft opdrachtnemer door het enkel plaatsgrijpen van een der opgemelde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door opdrachtgever op grond van de door opdrachtnemer verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding van de kosten, schaden en interessen, alsmede het recht eventuele verdere werkzaamheden te staken of op te schorten.
- 7.f Door enkele overschrijding van de in dit artikel genoemde betalingstermijn van 30 dagen door opdrachtgever, wordt opdrachtnemer gerechtigd € 35,00 administratiekosten per factuur in rekening te brengen, met welk bedrag het factuurbedrag wordt verhoogd.

### 8. RENTE EN KOSTEN

- 8.a Indien betaling niet binnen de in artikel 7.a vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1% per maand of gedeelte van de maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
- 8.b Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen gegeven worden in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke (waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag met een minimum bedrag van € 75,00) en gerechtelijke incassokosten, advocatenkosten daaronder begrepen.

### 9. RETENTIERECHT

- 9.a Opdrachtnemer, die goederen van opdrachtgever onder zich heeft, is gerechtigd die goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die opdrachtnemer besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever, onverschillig op deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere goederen van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.